

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 679/2016)**

Solutions Capital Management SIM S.p.A. (d'ora in poi, "SCM SIM SPA" o "SCM") con questo documento fornisce informazione in merito al trattamento dei dati personali che, in qualità di "titolare" ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, offre nell'ambito delle proprie attività istituzionali relative ai servizi prestati. Il rapporto che si vuole instaurare è basato sulla trasparenza e sulla fiducia, valori fondamentali che SCM SIM SPA considera di primario rilievo per offrire il massimo della qualità nei servizi prestati. "Trasparenza" significa che questo documento è scritto in modo chiaro e semplice. Nel caso in cui SCM dovesse utilizzare termini legali specifici, cercherà di spiegarli, per rendere il cliente il più informato e consapevole possibile sull'uso dei dati e sui suoi diritti.

### **I dati trattati.**

I dati che SCM SIM SPA tratta sono essenzialmente quelli che il cliente o il potenziale cliente ha fornito esclusivamente durante lo scambio delle informazioni finalizzato alla produzione delle proposte commerciali alla stipula dei contratti, ad esempio nome e cognome, indirizzo dell'abitazione, ecc.. Inoltre, alcuni dati potrebbero essere direttamente forniti dal cliente (ad es. i dati anagrafici), mentre altri potrebbero essere reperiti tramite fonti terze anche ai fini di adempimenti normativi e presso le Autorità pubbliche (ad es. verifica pendenze penali).

### **Le finalità del trattamento dei dati.**

Il trattamento dei dati avviene unicamente per finalità strettamente connesse alle attività istituzionali di SCM e per fornire supporto ai clienti e per migliorare i servizi prestati.

I dati trattati sono necessari ad SCM per svolgere le attività contrattualmente stabilite nel contratto con il cliente, tipicamente la prestazione di servizi d'investimento quali la consulenza, la gestione patrimoniale o il collocamento.

### **Comunicazione dei dati.**

SCM SIM collabora con alcuni fornitori che supportano le attività istituzionali svolte dalla stessa: ad esempio, l'obbligo di fornire informazioni alle Autorità di Vigilanza viene espletato mediante fornitori esterni, lo stesso avviene per l'utilizzo dei sistemi gestionali aziendali. Ad esclusione dei dipendenti e dei fornitori esterni, SCM garantisce che i dati non vengono in alcun caso ceduti/divulgati/venduti ad altri.

### **Modalità e tempistiche del trattamento dei dati.**

Per SCM la sicurezza e la corretta conservazione dei dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. È per questo che i trattamenti sono svolti nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da SCM SIM SPA, in qualità di titolare, dai suoi Responsabili interni ed esterni dei trattamenti (es., la rete dei consulenti finanziari) e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati.

I trattamenti sono svolti in modalità manuale e/o elettronica.

I dati sono trattati per il tempo utile alla formazione e per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati, cioè da quando il cliente o potenziale cliente entra in contatto con SCM e fino a quando il rapporto instaurato è in essere. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potessero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalle leggi. Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es., per concludere le eventuali controversie).

Resta salvo il diritto del cliente, anche dopo la cessazione del contratto, di opporsi alla prosecuzione di tali trattamenti revocando il consenso già dato.

#### **I diritti del cliente.**

Il cliente ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi (c.d. "diritto all'oblio"), la limitazione dei trattamenti che lo riguardano nonché di opporsi ai medesimi trattamenti, la cancellazione dei propri dati personali senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del regolamento UE n. 2016/679, oppure rivolgendosi ai contatti indicati in fondo alla pagina.

Il cliente ha altresì diritto di presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web istituzionale <http://www.garanteprivacy.it>.

#### **Contatti.**

Il cliente può gestire i suoi consensi e le sue opposizioni in modo autonomo rivolgendosi ai contatti di seguito indicati:

- inviare una mail all'indirizzo: [privacy@scmsim.it](mailto:privacy@scmsim.it)
- inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [scmsim@legalmail.it](mailto:scmsim@legalmail.it)
- telefonare al numero 02 00 63 33 00
- inviare una comunicazione mediante posta ordinaria o raccomandata al seguente indirizzo:

Solutions Capital Management SIM S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Maurizio Gonzaga n. 3  
20123 Milano

#### **Riferimenti normativi.**

I riferimenti alla normativa europea - regolamento UE n. 2016/679 - sono disponibili al seguente link:  
[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.119.01.0001.01.ITA](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA).